

DE VLOEREN DOKTERS

LOCATIE VOORWAARDEN



De ondervloeren dienen blijvend droog, vorm- en drukvast te zijn.



U dient te zorgen voor een gladde, schone en werkbare vloer, vrij van obstakels.



Voor het gebruik van onze machines dient er 230V stroom aansluitingen aanwezig te zijn.

Voor het uitvoeren van herstelwerkzaamheden dient water/elektra ter plaatse ter beschikking te zijn.



In onze prijsindicatie zijn wij ervan uitgegaan dat het aanvoeren van materieel geen problemen oplevert en dat er de nodige voorzieningen zijn zoals straatwerk.

De opdrachtgever zorgt dat bij werkzaamheden de binnenruimtes glas-, waterdicht en tochtvrij zijn.



Er dient een sanitaire voorziening aanwezig te zijn waar onze Vloeren Dokters gebruik van kunnen maken.



Indien vloerverwarming aanwezig is kan deze gewoon aanblijven op de standaard temperatuur zoals u die gewend bent.

Onze werkzaamheden kunnen alleen worden uitgevoerd bij:

- Minimale ondergrondtemperatuur: 15°C
- Ruimte- en verwerkingstemperatuur:
 - Minimaal + 15°C
 - Maximaal + 30°C
 - Optimaal + 20°C
- Maximale relatieve luchtvochtigheid (R.L.V.): 80%.

Deze condities gelden zowel bij de verwerking als bij de doorharding van het product.

DE VLOEREN
DOKTERS
ONLY

Wij gaan ervan uit dat er tijdens onze werkzaamheden geen andere partijen aan het werk zijn die hinder veroorzaken voor het uitvoeren van onze werkzaamheden aan de vloer.



U dient bij aanvang van de werkzaamheden aanwezig te zijn en de te herstellen plekken waarvan melding is gemaakt aan te geven of te markeren. Indien werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd vernemen we dit graag 48 uur voor de geplande operatiedatum. Wanneer een verhindering niet 48 uur van te voren wordt doorgegeven brengen wij 50% van de opdracht in rekening. Indien onze vloerendokter voor een gesloten deur staat of werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd zal het totaalbedrag van de prijsindicatie in rekening worden gebracht.

OVER DE PRIJSINDICATIE



Na het ontvangen van een aanvraag voor herstel ontvangt u van ons een prijsindicatie. Deze is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

Starttarief: Het starttarief wordt volgens een staffel bepaald op basis van de afstand Veldhoven naar de herstel locatie. Hierin zijn de volgende kosten opgenomen:

- kilometervergoeding voor de heen- en terugreis
- reistijdvergoeding voor de heen- en terugreis
- algemene kosten: administratiekosten, voorbereidingskosten en materiaalkosten welke bij algemeen spotrepair horen

Man-uren: De benodigde man-uren worden ingeschat op basis van de door u verstrekte gegevens. Een juiste omschrijving en duidelijke foto's dragen bij tot een juiste beoordeling. Indien er meer of minder tijd nodig is voor herstel dan kon worden ingeschat, of er is meer of minder werk dan aangegeven bij de aanvraag dan wordt dit verrekend middels een nacalculatie. Het aantal manuren wordt gerekend per kwartier, afgerond naar boven.

Materiaalkosten (anders dan in het starttarief zijn opgenomen)

Verblijfskosten indien van toepassing

De prijsindicatie is 30 dagen geldig. Na akkoord worden de werkzaamheden in overleg ingepland en ontvangt u de deelfactuur met betrekking tot aanbetaling.



Deze prijsindicatie is één ondeelbaar geheel en is vrijblijvend, tenzij anders wordt overeengekomen.

Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van De Vloeren Dokters B.V. van toepassing.

Door met deze prijsindicatie akkoord te gaan verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en hiermee akkoord gaan.



OVER DE FACTUUR



- De facturering bestaat uit 2 delen: u ontvangt een deelfactuur met betrekking tot de aanbetaling en een eindfactuur.
- De deelfactuur beslaat 50% van de prijsindicatie en op de eindfactuur vindt u het resterende bedrag van de prijsindicatie waarop een nacalculatie* is toegepast. De facturen dienen te zijn voldaan 7 dagen na factuurdatum.
- Man-uren starten vanaf arriveren op locatie tot vertrek van locatie.
- Parkeerkosten worden 1 op 1 doorberekend.
- Eventueel meerwerk wordt van tevoren besproken en na akkoord van de opdrachtgever uitgevoerd en gefactureerd.

**Nacalculatie: Man-uren worden op basis van werkelijk gemaakte werkuren verrekend.*



Onze prijsstelling is gebaseerd op het werken in 1 fase tijdens normale werktijden (ma. - vr. 7:00 - 18:00u). Buiten deze tijden kan een toeslag worden berekend. (Van 18:00-22:00 150%, van 22:00-7:00 200%, Zaterdag 150% en zondag 200%)



Indien er binnen een straal van 50 meter van het hersteladres geen beschikbare parkeergelegenheid is dient hiervan vooraf melding te worden gemaakt.



Op al onze prijsindicaties welke gietvloer- of coatingproducten bevatten zijn de "Richtlijn - Specificatie en beoordeling kunstharsgebonden gietvloer op esthetische aspecten" en / of de "Richtlijn voor de specificatie en beoordeling van gecoate vloeren op esthetische aspecten" van toepassing.

ALGEMENE OPMERKINGEN

BETREFFENDE HERSTEL VAN UW VLOER:



Een gietvloer heeft een RAL- of NCS-kleur, deze zal na verwerking licht afwijken van de gekozen kleur. Daarom wordt iedere kleur door de Vloeren Dokters ter plaatse bepaald en gemaakt. Bij afronding van herstelwerkzaamheden kan de kleur licht afwijken doordat de vloer door de Vloeren Dokters intensief is gereinigd.

Locatie en strijklicht kunnen zorgen voor een afwijkende zichtbaarheid in kleur en/of glans. Door gebruik van de vloer zal dit op termijn grotendeels nivelleren met de rest van de vloer.



Zonlicht of chemische invloeden geven kans op verkleuring. Een gietvloer is altijd in meer of mindere mate krasgevoelig. Dat geldt ook voor herstelwerkzaamheden.

Afgewerkte egalinevloeren, cementgebonden gietvloeren en beton ciré zijn geleefde producten / mineralen producten. De Vloeren Dokters zullen tijdens herstel hun esthetisch inzicht aanwenden om tot een passend herstel te komen.



Scheuren ontstaan vanuit de ondervloer en het herstel van scheuren door De Vloeren Dokters is enkel een esthetisch herstel en dus geen constructief herstel.

Op het herstel van scheuren wordt daarom geen garantie gegeven. Ook op het dichten van vloerovergangen en/of dilatatievoegen wordt geen garantie gegeven.



Op plaatsen waar siliconekit of andere vochtwerende producten zijn gebruikt kan herstel minder van kwaliteit zijn of kan er zelfs geen herstel mogelijk zijn. Dit valt buiten de garantie.



Belastbaarheid bij 20°C van systeem: na 2 uur licht verkeer (op sokken of blote voeten); na 48 uur volledig verkeer.



LET OP! De vloer is pas na 2-7 volle dagen belastbaar met vloeistoffen! Dit is afhankelijk van de gebruikte finish. De Vloeren Dokter ter plaatse zal u daarover informeren.



Producten welke door De Vloeren Dokters worden gebruikt kunnen een chemische geur verspreiden. Tijdens de werkzaamheden kunnen deze hinderlijk zijn. Ventilatie van de ruimte is raadzaam. Bij airbrush werkzaamheden zal ook nevelvorming ontstaan wat neer zal slaan als fijne stof. Dit is eenvoudig weg te nemen met een stofdoek. Kinderen en dieren verblijven bij voorkeur niet in dezelfde ruimten als waar de werkzaamheden plaatsvinden.



Natte ruimtes zoals een badkamer dienen tot 48 uur voor aanvang van werkzaamheden niet te worden gebruikt. I.v.m. vochtigheid kunnen onze werkzaamheden niet worden uitgevoerd.

