

ALGEMENE VOORWAARDEN DE VLOEREN DOKTERS BV.

1. Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: De Vloeren Dokters, gevestigd in Veldhoven, ingeschreven bij de KvK onder nummer 78216249.
- 1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van De Vloeren Dokters.
- 1.3. Overeenkomst: De overeenkomst tussen De Vloeren Dokters en de opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten.
- 1.4. Diensten: Alle door De Vloeren Dokters aangeboden werkzaamheden, waaronder vloerreparatie, onderhoud en gerelateerde advisering.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en rechtsverhoudingen van De Vloeren Dokters, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van De Vloeren Dokters zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is vermeld.
- 3.2. Offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Eventuele wijzigingen in de verstrekte informatie kunnen leiden tot aanpassingen in de offerteprijs.
- 3.3. De Vloeren Dokters kan niet aan een offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat De Vloeren Dokters de opdracht schriftelijk of mondeling heeft bevestigd.
- 4.2. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. De Vloeren Dokters zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2. De Vloeren Dokters behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor de uitvoering van (delen van) de overeenkomst, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.
- 5.3. Opgegeven termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden zijn indicatief en kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen.

6. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie, benodigdheden en faciliteiten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan De Vloeren Dokters worden verstrekt.
- 6.2. Indien voor de uitvoering van werkzaamheden toegang tot bepaalde ruimtes vereist is, dient de opdrachtgever deze ruimtes beschikbaar te stellen en ervoor te zorgen dat deze vrij zijn van obstakels.
- 6.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan De Vloeren Dokters verstrekte informatie.

7. Prijzen en betaling

- 7.1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 7.2. De Vloeren Dokters behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren indien dit nodig is als gevolg van veranderde marktomstandigheden of door de wet opgelegde

maatregelen.

- 7.3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is De Vloeren Dokters gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

8. Annulering en wijziging van de opdracht

- 8.1. Annulering van de opdracht door de opdrachtgever kan kosteloos geschieden tot 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bij annulering binnen 14 dagen is De Vloeren Dokters gerechtigd 50% van de geoffreerde prijs in rekening te brengen.
- 8.2. Indien de opdrachtgever wijzigingen in de opdracht wenst aan te brengen, dient dit schriftelijk te worden doorgegeven en is dit pas bindend na schriftelijke bevestiging door De Vloeren Dokters.
- 8.3. De Vloeren Dokters behoudt zich het recht voor om de opdracht te annuleren indien blijkt dat de situatie ter plaatse afwijkt van de door de opdrachtgever verstrekte informatie. In dat geval is De Vloeren Dokters gerechtigd om alle tot dat moment gemaakte kosten in rekening te brengen, waaronder administratiekosten, reiskosten, gewerkte uren van De Vloeren Dokters, en eventuele parkeerkosten.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De Vloeren Dokters is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 9.2. De aansprakelijkheid van De Vloeren Dokters is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd. In geen geval zal de aansprakelijkheid het bedrag dat in rekening is gebracht voor de specifieke werkzaamheden waarin de schade is ontstaan, overschrijden.
- 9.3. De Vloeren Dokters is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10. Klachten

- 10.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan De Vloeren Dokters.
- 10.2. Indien de klacht gegrond is, zal De Vloeren Dokters de werkzaamheden alsnog naar behoren uitvoeren, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

11. Overmacht

- 11.1. In geval van overmacht is De Vloeren Dokters gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.
- 11.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van De Vloeren Dokters onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, zoals onder andere natuurrampen, stakingen, oorlog, pandemieën en overheidsmaatregelen.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1. Op alle overeenkomsten tussen De Vloeren Dokters en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Vloeren Dokters is gevestigd.

Versie: september 2023